

## **Modelo de gestión de riesgos logísticos. Aplicación Ingenio Azucarero**

**Angela María Caicedo Acosta y Federico Pereira Sousa**

Facultad de Ingeniería - Departamento de Operaciones y Sistemas  
Universidad Autónoma de Occidente  
Calle 25 N. 115-85 Km. 2 vía Cali – Jamundí, 760030, Cali-COLOMBIA  
[yira.avila@uao.edu.co](mailto:yira.avila@uao.edu.co) , [mcajigas@uao.edu.co](mailto:mcajigas@uao.edu.co)

**Gloria Mercedes López Orozco**

Facultad de Ingeniería - Departamento de Operaciones y Sistemas  
Universidad Autónoma de Occidente  
Calle 25 N. 115-85 Km. 2 vía Cali – Jamundí, 760030, Cali-COLOMBIA  
[gmlopez@uao.edu.co](mailto:gmlopez@uao.edu.co)

### **Abstract**

En el mundo empresarial los requerimientos de los clientes son cada vez más exigentes y variables, por lo cual las cadenas de suministros se ven obligadas a desarrollarse en ambientes “incierto” que no garantizan la continuidad de los negocios, constantemente se ve amenazada su operatividad en el tiempo por diferentes factores, en su mayoría exógenos al control organizacional como robos, huelgas, contaminación por narcotráfico, terrorismo y factores climáticos, afectando la eficiencia y efectividad en cualquier cadena de suministros. Es aquí donde la administración y gestión del riesgo facilita a cualquier compañía medios necesarios para identificar, medir, tratar y controlar los riesgos que interfieran en su actividad y poder garantizar la continuidad de su logística empresarial sin afectar la satisfacción del cliente.

Basado en lo expuesto y acogiendo metodologías de estudio, normas técnicas colombianas (NTC31000, NTC28000) y la norma técnica australiana (AS/NS 4360); se propone un modelo de gestión de riesgos logísticos dirigido al proceso de distribución de producto terminado (azúcar y miel) en un ingenio azucarero del departamento del cauca. Explicitando el paso a paso para la gestión y operación empresarial, generando una apuesta de buena práctica logística que identifica y mitiga el riesgo minimizando las paradas en la cadena.

### **Keywords**

Riesgos de la Cadena de Suministro, Costos por paradas, gestión del riesgo.

### **Acknowledgements**

A la Universidad Autónoma de Occidente y al grupo de Investigación GICPE.

### **Biography**

**Angela María Caicedo Acosta**, es Ingeniera Industrial, Candidata a Master en Logística Integral de la Universidad Autónoma de Occidente, joven investigadora, experta en coordinación logística.

**Federico Pereira Souza**, es Ingeniero Industrial, Master en Logística Integral de la Universidad Autónoma de Occidente, especialista en finanzas, experto en gerencia de proyectos, consultor empresarial en el área de finanzas y mercado.

**Gloria Mercedes López Orozco**, es profesora asociada de la Facultad de Ingeniería en el departamento de Operaciones y Sistemas, directora de la maestría de logística integral y coordinadora del grupo de investigación GICPE. Posee el grado de Master en Logística Integral de la Universidad Pontificia de Comillas de Madrid-España, Maestría en Modelos Avanzados para la Dirección de Operaciones en la Gestión de Cadena de Suministro de la Universidad Politécnica de Valencia, Ph.D en Ingeniería Cum Laude de la Universidad Politécnica de Valencia – España. Posee experiencia empresarial de más de 10 años en el sector logístico y de transporte, ha publicado más de 6 libros relacionados con el tema, participado en 4 proyectos (2 de regalías), 15 congresos con ponencias, más de 12 publicaciones en los últimos cinco años.