

- [18] XU, Dehui, Baofeng Huo, and Linyam Sun. "Relationships between intra – organizational resources, supply chain integration and business performance: An extended resource – based view". In: *Industrial Management & Data Systems*, 2014, vol. 114, no. 8, p. 1186 – 1206.
- [19] ARIF-UZ-ZAMAN, Kazi and NAZMUL AHSAN, A. M. M. Lean Supply Chain performance measurement. In: *International Journal of Productivity and Performance Management*. 2014, vol. 63, no. 5, p. 588-612.
- [20] PIOTROWICZ, Wojciech and CUTHBERTSON, Richard. Performance measurement and metrics in supply chains: an exploratory study. In: *International Journal of Productivity and Performance Management*, 2015, vol. 64, no. 8, p. 1068-1091.
- [21] GONG, Ke; YAN, Heli. Performance Measurement of Logistics Service Supply Chain Using Bijjective Soft Set. In: *Journal of Advanced Manufacturing Systems*, 2015, vol. 14, no. 01, p. 23-40.
- [22] PÉREZ, Juan Diego. Notaciones y Lenguajes de Procesos. Una visión global. Tesis de Doctorado en Ingeniería de Computación. Sevilla: Universidad de Sevilla, 2007. 140 p.
- [23] TAMAYO, Johnny; HIGUITA, Juan Carlos; CASTRILLÓN, Ómar Danilo. Funcionalidades del comercio colaborativo en las empresas logísticas y su decisión de tercerización. *Cuadernos de Administración*, 2010, vol. 23, no. 41, p. 81-105.
- [24] ESTAMPE, Dominique. A framework for analysing supply chain performance evaluation models. In: *International Journal of Production Economics*, 2013, vol. 142, no. 2, p. 247-258.
- [25] RODRÍGUEZ, M., Darío. Diagnóstico organizacional. Alfa omega. Ediciones Universidad Católica de Chile, 2005.
- [26] [27] ASHBY, W. R. Ley de la variedad requerida. S. l.: S. S. n., 1959.
- [28] HEYDEBRAND, Wolf V. New organizational forms. In: *Work and occupations*, 1989, vol. 16, no. 3, p. 323-357.
- [29] ROLSTADÅS, Asbjørn; HENRIKSEN, Bjonar and O'SULLIVAN, David. Manufacturing Outsourcing: A Knowledge Perspective. Trondheim: Springer Science & Business Media, 2012. 240 p.
- [30] ATKINSON, Anthony A.; WATERHOUSE, John H. and WELLS, Robert B. A stakeholder approach to strategic performance measurement. *MIT Sloan*. In: *Management Review*, 1997, vol. 38, no. 3, p. 25.

Biografía

Gloria Mercedes López Orozco, es profesora asociada de la Facultad de Ingeniería en el departamento de Operaciones y Sistemas, directora de la maestría de logística integral y coordinadora del grupo de investigación GICPE. Posee el grado de Master en Logística Integral de la Universidad Pontificia de Comillas de Madrid-España, Maestría en Modelos Avanzados para la Dirección de Operaciones en la Gestión de Cadena de Suministro de la Universidad Politécnica de Valencia, Ph.D en Ingeniería Cum Laude de la Universidad Politécnica de Valencia – España. Posee experiencia empresarial de más de 10 años en el sector logístico y de transporte, ha publicado más de 6 libros relacionados con el tema, participado en 4 proyectos (2 de regalías), 15 congresos con ponencias, más de 12 publicaciones en los últimos cinco años.

Carolina Ruano Estrada. Es Ingeniera de producción, especialista en gestión de la calidad y master de logística integral de la Universidad Autónoma de Occidente, Joven investigadora del grupo GICPE, con más de 15 años de experiencia en el sector de consumo masivo en cargos de gerencia y control operativo

Guillermo Peñaranda Sánchez. Es administrador de Empresas y especialista en mercadeo de la Pontificia Universidad Javeriana, Master en Logística Integral de la Universidad Autónoma de Occidente. Con más de 16 años experiencia en empresas del sector de consumo masivo desempeñándose en jefaturas de distribución, diseño y desarrollo de canales de distribución, desarrollo de estrategias de trade marketing, compras y abastecimiento tanto a nivel local como en América Latina. Actualmente se desempeña como director del programa de Logística en la universidad UNICATOLICA