

Minimización de tiempos y costos en los procesos de creación de una empresa a través de herramientas de calidad con un enfoque de teoría de redes

Luisa Fernanda Campos Bohórquez

Estudiante de Ingeniería Industrial
Universidad de la Sabana, Facultad de Ingeniería
Chía-Cundinamarca
luisacabo@unisabana.edu.co

Mariana Bernal Rivera

Estudiante de Ingeniería Industrial
Universidad de la Sabana, Facultad de Ingeniería
Chía-Cundinamarca
marianaberi@unisabana.edu.co

Andrés Felipe Guzmán Cárdenas

Estudiante de Ingeniería Industrial
Universidad de la Sabana, Facultad de Ingeniería
Chía-Cundinamarca
andresguzca@unisabana.edu.co

Jeimy Andrea Quiroga Ardila

Profesora Ingeniera Industrial
Universidad de la Sabana, Facultad de ingeniería
Chía-Cundinamarca
Jeimy.Quiroga@unisabana.edu.co

Resumen

La calidad es uno de los aspectos más importantes para el cliente al momento de adquirir un producto, es por esto, que las empresas se han vuelto más competitivas y están en busca de un proceso de mejora continua, el cual, es obstaculizado debido a la falta de claridad y conocimiento respecto a los procedimientos, factores y herramientas aplicables para la mejora en las diferentes áreas que componen una compañía. De acuerdo a esto, este artículo presenta un análisis basado en teoría de redes con el objetivo de minimizar tiempos y costos en el desarrollo de las actividades que se realizan durante la creación de una empresa, enfocado directamente en el proceso productivo, utilizando herramientas y métodos para mejorar la calidad con el fin de obtener altos estándares de calidad en el producto final, reduciendo la experimentación empírica que se da normalmente al crear una organización u área dentro de ésta.

Palabras clave:

Teoría de redes, Calidad, Tiempo, Costo, Mejoramiento Continuo.

Luisa Fernanda Campos Bohórquez, estudiante actualmente cursando séptimo semestre de pregrado de Ingeniería Industrial de la Universidad de La Sabana, Chía, Colombia. Ha sido monitora de física y álgebra durante 3 semestres académicos. Sus intereses de investigación incluyen Calidad, Logística, Optimización, Gestión de Operaciones y Proyectos.

Mariana Bernal Rivera, estudiante actualmente cursando séptimo semestre de pregrado de Ingeniería Industrial de la Universidad de La Sabana, Chía, Colombia. Participó en el concurso de eficiencia automotriz Shell Eco-Marathon, con un prototipo eléctrico elaborado por estudiantes de distintas carreras de ingeniería, junto con profesores de planta y de cátedra de la Universidad de La Sabana. Sus intereses de investigación incluyen Logística, Optimización, Gestión de Operaciones, Proyectos y Procesos.

Andrés F. Guzmán C, estudiante actualmente cursando séptimo semestre de pregrado de Ingeniería Industrial de la Universidad de La Sabana, Chía, Colombia. Sus intereses de investigación incluyen Logística, Optimización, Gestión de Operaciones y Proyectos.

Jeimy Andrea Quiroga Ardila, asistente graduada de la Maestría en Diseño y Gestión de Procesos y profesora de cátedra de Ingeniería Industrial de la Universidad de La Sabana, Chía, Colombia. Ingeniera Industrial de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas, Bogotá, Colombia. Sus intereses de investigación incluyen Logística, Optimización, Gestión de Operaciones y Proyectos.